

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) vydává níže uvedeného dne podle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

META, o.p.s. – Společnost pro příležitosti mladých migrantů

IČ: 26982633

se sídlem: Ječná 2127/17, 120 00 Praha 2

adresa provozovny: Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3

Společnost vedena pod spisovou značkou O1464 u Městského soudu v Praze

e-mail: info@meta-ops.cz

telefon: 222 521 446, mob: 773 304 464

web: www.meta-ops.eu

(dále jen „**prodávající**“)

2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, pokud uzavírají kupní smlouvu prostřednictvím internetového obchodu na internetové adrese www.meta-ops.eu a přes prodejní formulář na simpleshop.cz (dále jen „**internetový obchod**“).
3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

II. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Cena zboží je uvedena u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu, přičemž platná je cena v době odeslání objednávky. V ceně jsou obsaženy veškeré poplatky vztahující se k prodávanému zboží a balné. V ceně není zahrnuto a prodávající neúčtuje DPH (prodávající není plátcem DPH). V ceně nejsou obsaženy náklady na dodání zboží.
2. Nabídka zboží v katalogu internetového obchodu má informativní charakter a není smluvní nabídkou ve smyslu § 1732 obč. zák.
3. Kupující provádí objednávku zboží vyplněním objednávkového formuláře bez registrace. Kupující má možnost před odesláním objednávky zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil. Doručená objednávka je smluvní nabídkou. Kupní smlouva je uzavřena potvrzením objednávky ze strany prodávajícího. Proávající potvrdí objednávku e-mailem zaslaným nejpozději do jednoho týdne od doručení objednávky.
4. Proávající není povinen přijmout objednávku a je oprávněn ve lhůtě pro přijetí objednávky (tj. do jednoho týdne od doručení objednávky) jednostranně zrušit již uzavřenou kupní smlouvu například z důvodu, že zboží není schopen dodat a kupujícímu bylo odesláno automatické potvrzení objednávky.
5. Kupující je oprávněn jednostranně zrušit objednávku nebo již uzavřenou kupní smlouvu, pokud kontaktuje prodávajícího e-mailem na adresu: [eshop@meta-](mailto:eshop@meta-ops.cz)

ops.cz nebo telefonicky na tel. +420 773 304 464 do doby odeslání nebo zpřístupnění zboží.

III. Elektronické knihy

1. Prodávající nabízí v katalogu zboží v elektronické podobě: e-booky, výukové materiály v elektronické podobě a jejich sety (dále též jen „elektronické knihy“). Zboží je dodáváno v needitovatelné podobě ve formátu PDF.
2. Kupující bere na vědomí, že elektronické knihy jsou chráněny autorskými právy a jsou zabezpečeny proti kopírování a šíření. Součástí elektronické knihy je strana obsahující jméno a příjmení, emailovou adresu kupujícího a ID prodeje, tyto údaje jsou uvedeny také v zápatí každé strany elektronické knihy.
3. Kupující se zavazuje, že elektronické knihy nebude měnit, upravovat či jinak do nich zasahovat a nebude se snažit narušit ochranu autorských práv.
4. Kupující bere na vědomí, že je oprávněn užívat elektronické knihy jen pro vlastní potřebu a mimo ni není oprávněn elektronické knihy kopírovat a rozmnožovat. Kupující není oprávněn elektronické knihy šířit nebo poskytnout další osobě. Kupující je zodpovědný za škodu způsobenou porušením tohoto závazku.
5. Kupující výslovně souhlasí s dodáním elektronické knihy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy podle čl. V. odst. 1. těchto obchodních podmínek a bere na vědomí, že v takovém případě nemá právo na odstoupení.

IV. Platební podmínky a dodání zboží

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:
 - bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího č. 2300884089/2010,
 - v hotovosti při osobním odběru na adrese Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3.
2. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží.
3. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná předem, nejpozději do 10 dnů od uzavření kupní smlouvy. Prodávající odešle nebo zpřístupní zboží zpravidla do tří pracovních dnů po zaplacení kupní ceny.
4. Po přijetí platby na kupní cenu vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad (fakturu). Z ekologických důvodů zasílá prodávající daňový doklad elektronicky na e-mailovou adresu kupujícího. Na žádost kupujícího je možné předat, případně zaslat daňový doklad v listinné podobě.
5. Zboží je kupujícímu dodáno:
 - na adresu uvedenou kupujícím v objednávce,
 - osobním odběrem na adrese Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3,
 - zpřístupněním elektronické knihy formou odeslání linku pro stažení elektronické knihy z internetu na e-mailovou adresu kupujícího.
6. Volba způsobu dodání se provádí vyplněním příslušného pole v objednávkovém formuláři.

7. Náklady na dodání zboží jsou uvedeny v příslušném kroku objednávkového formuláře.
8. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
9. Převzetím zboží přechází na kupujícího vlastnické právo ke zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Pokud je kupující spotřebitel a uzavřel prostřednictvím e-shopu kupní smlouvu, jejímž předmětem není dodání elektronické knihy, má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží. Právo lze uplatnit e-mailem na adrese eshop@meta-ops.cz, případně poštou na adrese Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3.
2. Pokud kupující odstoupí od smlouvy podle předchozího odstavce, je kupující povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, zaslat zpět nebo předat na adrese Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3 zakoupené zboží. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující. Prodávající vrátí do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které od kupujícího obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku toho, že si kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený prodávajícím). Pro vrácení použije prodávající stejný platební prostředek, který použil kupující, pokud kupující výslovně neurčí jinak. Platbu vrátí prodávající až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li kupující, že zboží odeslal zpět. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání se zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.
3. Pro odstoupení od smlouvy může (ale nemusí) spotřebitel použít tento formulář:

Adresát:	META, o.p.s Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3 e-mail: eshop@meta-ops.cz
Odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:	
Objednávka ze dne:	
Zboží doručeno dne:	
Jméno a příjmení, adresa spotřebitele:	
Datum a podpis spotřebitele:	

4. Kupující nemá právo odstoupit od kupní smlouvy podle odst. 1. tohoto článku těchto obchodních podmínek, pokud je předmětem smlouvy dodání elektronické knihy (§ 1837 písm. l) obč. zák.).

VII. Práva z vadného plnění

1. Prodávající zodpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady. Vadou není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Prodávající neodpovídá za vadu, kterou způsobil kupující, nebo pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu.
2. Má se za to, že projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, byla věc vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel.
3. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel.
4. Kupující je povinen co nejdříve po převzetí zakoupené zboží prohlédnout a přesvědčit se o tom, zda zboží nemá vady.
5. Kupující oznámí vadu prodávajícímu bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Vadu lze oznámit e-mailem na adresu: eshop@meta-ops.cz nebo poštou na adresu: META o.p.s., Žerotínova 1124/35, 130 00 Praha 3.
6. Současně s oznámením vady nebo bez zbytečného odkladu poté kupující prodávajícímu sdělí, jaké právo z vadného plnění zvolil. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající e-mailem, kdy právo uplatnil, jakož i případné provedení opravy a dobu jejího trvání.
7. Kupující zvolí z následujících práv z vadného plnění:
 - a) právo na odstranění vady (formu opravy, výměny, dodání chybějícího plnění),
 - b) právo na přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - c) právo na odstoupení od smlouvy.
8. Kupující má právo odstoupit od smlouvy:
 - a) pokud má zboží podstatnou vadu,
 - b) pokud kupující nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad,
 - c) není-li možné odstranění vady zboží.
9. Pokud je to potřeba pro vyřízení reklamace, je kupující povinen na výzvu prodávajícího předat, zaslat nebo jinak zpřístupnit reklamované zboží prodávajícímu.
10. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.

IX.

Osobní údaje

1. Pro účely plnění smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu zpracovává prodávající osobní údaje kupujícího v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, telefon, datum narození, adresa.
2. Při zpracování osobních údajů se prodávající řídí těmito Zásadami pro zpracování osobních údajů: <https://meta-ops.eu/clanek/zasady-zpracovani-osobnich-udaju/>.

IX.

Řešení sporů

1. Prodávající má zájem případné spory vyřešit smírně. Kupující může za tím účelem kontaktovat správce e-shopu na tel.: +420 773 304 464, e-mail: eshop@meta-ops.cz.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
4. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s prodejem a nákupem prostřednictvím internetového obchodu jsou příslušné soudy České republiky.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy vzniklé v souvislosti s nákupem nebo prodejem prostřednictvím internetového obchodu se řídí právním řádem České republiky.
2. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a může být kupujícím zpřístupněna na jeho žádost. Případné náklady spojené se zpřístupněním hradí kupující.
3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem následujícím po jejich vydání.

V Praze dne 1. 1. 2021